

Zarządzenie nr 67/2021

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu

z dnia 9 lipca 2021 roku

***w sprawie wprowadzenia Regulaminu sprzedaży biletów online w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Sosnowcu***

Na podstawie § 8 ust. 3 statutu Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu oraz § 6 ust. 2 pkt. c Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu

**zarządzam co następuje:**

**§ 1**

Wprowadzić regulamin sprzedaży biletów online w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Sosnowcu. Regulamin stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierzam Kierownikom obiektów.

**§ 3**

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Głównemu Księgowemu.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**DYREKTOR**  
*J. Górak*  
**Jerzy Górak**



## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

### w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Sosnowcu

#### I. Ogólne warunki zakupu biletów wstępu na teren obiektów MOSiR

1. Na potrzeby obowiązywania niniejszego Regulaminu, określa się następujące pojęcia:
  - a. **Użytkownik** – osoba zainteresowana kupnem biletu wstępu na teren obiektu MOSiR za pośrednictwem elektronicznego Systemu zakupu biletów wstępu;
  - b. **System** – elektroniczny system zakupu biletów wstępu;
  - c. **Platforma** – usługa umożliwiająca funkcjonowanie Systemu oraz innych usług online wykorzystywanych na potrzeby sprzedaży biletów wstępu za pośrednictwem sieci Internet;
  - d. **Sprzedawca** – podmiot prowadzący sprzedaż biletów wstępu na obiekty MOSiR;
  - e. **Regulamin** – Regulamin Zakupu Biletów online na obiekty MOSiR;
  - f. **Kasa** – punkt sprzedaży biletów wstępu położony w obiekcie MOSiR;
  - g. **Bilet wstępu** – bilet wstępu na obiekt Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu, możliwy do zakupu za pośrednictwem Systemu; na bilecie wstępu znajduje się kod kreskowy.
2. Regulamin ma zastosowanie do zakupu biletów wstępu na teren obiektów Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu skierowany jest do wszystkich osób zamierzających dokonać zakupu biletów wstępu na teren obiektów MOSiR za pośrednictwem sieci Internet.
3. Sprzedawcą biletów wstępu na teren obiektów jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą w Sosnowcu, ul. 3 Maja 41 (dalej: Sprzedawca).
4. Przed zawarciem umowy kupna biletu wstępu na teren obiektów MOSiR, każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu. Niezaakceptowanie Regulaminu uniemożliwia zawarcie umowy kupna biletów. Zakup biletów za pośrednictwem Systemu oznacza akceptację postanowień Regulaminu. Zakup biletów wstępu za pośrednictwem Systemu oznacza również akceptację Regulaminu obiektu dostępnego pod adresem: .....
5. Ceny biletów wstępu na teren obiektów zostały określone w Cenniku opublikowanym na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu pod adresem..... Ceny podane w Cenniku zawierają podatek VAT w stawce określonej przepisami prawa. Za pośrednictwem Systemu możliwe jest dokonanie zakupu biletów zgodnie z cennikiem. Nie jest możliwe dokonanie za pośrednictwem Systemu zakupu sprzedawanych na warunkach preferencyjnych, które są możliwe do nabycia jedynie w Kasach obiektów.
6. System obsługiwany jest przez Blue Media A. z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000320590, NIP 585-13-51-185.
7. Platforma obsługiwana jest przez Base System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Woli Filipowskiej, ul. Chrzanowska 75, 32-065 Krzeszowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000398116, NIP: 513-02-31-143.

8. Płatność za bilety wstępu na teren obiektów możliwa jest za pośrednictwem kart płatniczych: Visa, MasterCard, przelewów online, pay by link, Apple Pay, Google Pay, szybkich przelewów oraz za pośrednictwem BLIK. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem powyższych sposobów płatności.
9. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu obsługiwanego przez Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie lub Platformy obsługiwaną przez Base System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Woli Filipowskiej.
11. Aby zakupić bilety wstępu na teren obiektów MOSiR za pośrednictwem Systemu niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - dostęp do Internetu,
  - korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej,
  - korzystanie z urządzenia umożliwiającego dokonanie wydruku lub okazania na nim biletu przy wejściu.

## **II. Postanowienia szczegółowe dot. zakupu biletów wstępu na teren obiektów MOSiR**

1. Aby dokonać zakupu biletów wstępu na teren obiektu MOSiR konieczne jest dokonanie następujących czynności:
  - a. wybór rodzaju biletów wstępu, które zamierza kupić Użytkownik oraz ich ilości poprzez wciśnięcie przy wybranym wariantcie przycisku „+”. Ilość wybranych biletów można korygować poprzez wciśnięcie przycisku „-”, przy wybranym wariantcie;
  - b. dokonując wyboru biletu wstępu należy zaznaczyć datę jego realizacji; można tego dokonać poprzez zaznaczenie odpowiedniej daty w kalendarzu, który wyświetli się po wybraniu rodzaju biletów wstępu; jeżeli w sprzedaży znajdować się będą bilety niewymagające wyboru daty ich realizacji, kalendarz nie zostanie wyświetlony;
  - c. po zatwierdzeniu rodzaju i ilości wybranych biletów wstępu zostaną one dodane do Koszyka, umożliwiając przystąpienie do płatności;
  - d. przystąpienie do płatności następuje po wciśnięciu przycisku „Zamawiam i płacę”;
  - e. w celu zrealizowania zamówienia Użytkownik zobowiązany będzie do podania adresu e-mail, imienia i nazwiska, potwierdzić akceptację Regulaminu oraz wybrać opcję „Przejdź do płatności”; wykonanie tego kroku wiąże się z powstaniem obowiązku płatności za wybrane bilety;
  - f. po dokonaniu płatności i jej zaksięgowaniu, Użytkownik otrzyma zakupiony bilet w wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail; bilet wstępu przesłany zostanie w formie elektronicznej, w pliku PDF; bilet należy wydrukować lub okazać na urządzeniu mobilnym.
2. Dokonanie czynności określonych w punkcie 1 powyżej (z wyjątkiem wydruku biletu) powinno zostać dokonane w czasie 15 minut. Jeżeli Użytkownik nie przystąpi do płatności w czasie 15 minut od rozpoczęcia procedury zakupu biletów wstępu za pośrednictwem Systemu, wybrane bilety zostaną automatycznie usunięte z Koszyka. W przypadku przerwania przez Użytkownika

procesu zakupu biletów za pośrednictwem Systemu lub w razie odmowy przyjęcia płatności przez System, transakcja zostanie przerwana i anulowana.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości działania Systemu lub Platformy w razie podania przez Użytkownika błędnych lub niepełnych danych. Podanie nieprawidłowych danych uniemożliwi prawidłowe przeprowadzenie transakcji zakupu biletów wstępu. W razie podania przez Użytkownika błędnego adresu e-mail w czasie procedury zakupu biletów wstępu, Użytkownik powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: [kasy@mosir.sosnowiec.pl](mailto:kasy@mosir.sosnowiec.pl), podając swoje dane oraz dowód zakupu biletów (potwierdzenie płatności), a także prawidłowy adres e-mail w celu przesłania kupionych biletów wstępu.
4. Użytkownicy, którzy dokonali zakupu ulgowych biletów wstępu na teren obiektów MOSiR, zobligowane będą przed wejściem na teren obiektu okazać dokument poświadczający prawo do skorzystania z biletu ulgowego.
5. Wejście na teren obiektu możliwe będzie wyłącznie po okazaniu wydruku biletu wstępu, na którym znajduje się kod kreskowy, w terminie określonym na bilecie wstępu. Po upływie terminu wstępu na teren obiektu, bilet traci ważność. Potwierdzenia systemu płatności otrzymywane automatycznie przez Użytkownika w czasie procedury zakupu biletu nie stanowią biletu wstępu.
6. W razie zakupienia przez Użytkownika biletów lub biletu wstępu, dla których jest określony dzień świadczenia usługi (bilet wstępu zakupiony na konkretną datę) i które dotyczą umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu pieniędzy, zgodnie z treścią 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Jeżeli względem zakupionego przez Użytkownika biletu wstępu nie zostały spełnione przesłanki określone w punkcie 6 powyżej, a bilet wstępu nie został wykorzystany, Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy kupna biletu wstępu, bez podania przyczyn w ciągu 14 dni od dnia zakupu biletu wstępu. Chcąc skorzystać z powyższego uprawnienia, Użytkownik powinien wysłać wiadomość e-mail na adres e-mail [kasy@mosir.sosnowiec.pl](mailto:kasy@mosir.sosnowiec.pl). W załączniku do wiadomości e-mail Użytkownik powinien przesłać zakupiony bilet wstępu, otrzymany na adres e-mail, a także podać swoje Imię i Nazwisko. Zwrot ceny za zakupiony bilet wstępu dokonywany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, drogą elektroniczną.
8. Regulacje określone w punkcie 6 i 7 dotyczą jedynie Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w myśl art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby sprzedawanych biletów, w szczególności ze względu na bezpieczeństwo osób przebywających na terenie obiektów MOSiR.
10. W razie zaprzestania świadczenia usług przez MOSiR z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, bilety zakupione przez Użytkownika, a które nie zostały zrealizowane z przyczyn spoczywających po stronie usługodawcy, będą podlegały zwrotowi. Jeżeli po zakupie biletów

wstępu okaże się, że m.in. ze względu na bezpieczeństwo osób korzystających z pływalni wprowadzony zostanie przez ratowników zakaz kąpieli ze względu na warunki atmosferyczne lub inne czynniki zewnętrzne, Użytkownik nie jest uprawniony do żądania zwrotu ceny za zakupione bilety.

### **III. Reklamacja**

1. Wszelkie nieprawidłowości i reklamacje związane z zakupem biletów za pośrednictwem Systemu powinny być zgłaszane Sprzedawcy na adres e-mail: [kasy@mosir.sosnowiec.pl](mailto:kasy@mosir.sosnowiec.pl)
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinna zostać wskazana przyczyna. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer transakcji oraz zakupiony bilet (otrzymany na adres e-mail).
3. Rozpoznanie reklamacji oraz terminy jej rozpoznania określają przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Sprzedawca rozpoznaje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej, o wydaniu której Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z płatnościami elektronicznymi w Systemie obsługiwanych przez Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie oraz w Platformie obsługiwanej przez Base System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Woli Filipowskiej.

### **IV. Ochrona danych osobowych**

1. Klauzula informacyjna stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu

### **V. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin pozostaje w zgodzie z przepisami prawa, a w szczególności Kodeksem cywilnym, ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
2. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje bezterminowo. O wszelkich zmianach w treści Regulaminu Sprzedawca informował będzie w sposób bieżący na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd miejscowo według przepisów prawa.
4. Jeżeli jeden lub więcej zapisów niniejszego Regulaminu okaże się bezskuteczna lub nieważna, nie rzutuje to na ważność całego Regulaminu. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień. Do czasu sanowania stwierdzonych nieprawidłowości, w ich miejsce stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

**DYREKTOR**  
*J. Górak*  
**Jerzy Górak**