

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 30.000 EURO, a dotyczącego sprawowania opieki eksploatacyjnej, konsultacyjnej i serwisowej systemu informatycznego SIMPLE ERP w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Sosnowcu

uprzejmie proszę o złożenie oferty cenowej na wskazane usługi.

I. INFORMACJE Zamawiającego.

1. Opieka eksploatacyjna, konserwacyjna i serwisowa winna być sprawowana przez okres 12 kolejnych miesięcy od podpisania umowy z Wykonawcą.
2. System SIMPLE ERP jest objęty licencją nr 210214 dla 12 użytkowników w sieci.
3. System SIMPLE ERP obejmuje
 - SIMPLE ERP – FINANSE i KSIĘGOWOŚĆ,
 - SIMPLE ERP – INFO (Biblioteka Funkcji)
 - SIMPLE ERP – MAJĄTEK TRWAŁY,
 - SIMPLE ERP – OBRÓT TOWAROWY
 - SIMPLE ERP – PERSONEL.

II. WYMAGANIA Zamawiającego.

1. **Zamawiający – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sosnowcu ul. 3 Maja 41, e-mail: sekretariat@mosir.sosnowiec.pl wymaga, aby w ramach opieki eksploatacyjnej Wykonawca zapewnił:**
 - udostępnienie nowych wersji oprogramowania (upgrade'ów) o zwiększonej funkcjonalności,
 - eliminowanie ewentualnych usterek oprogramowania i rozwiązywanie zgłaszanych przez Zamawiającego problemów,
 - możliwość korzystania przez Zamawiającego z konsultacji telefonicznych,
 - wyznaczenie konsultantów do współpracy z Zamawiającym w zakresie obsługi poszczególnych modułów oprogramowania,
 - wyznaczenie osoby do nadzoru realizacji prac w celu zapewnienia odpowiedniej jakości świadczonych przez Wykonawcę usług,
 - świadczenie opieki konsultacyjno – wdrożeniowej polegającej na:
 - * realizacji ewentualnych prac wdrożeniowych zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego,
 - * realizacji usług konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego,
 - * udzielaniu konsultacji telefonicznych według potrzeb Zamawiającego,
 - * realizacji szkoleń doskonalących w siedzibie Zamawiającego.
2. **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał doświadczenie w świadczeniu usług będących przedmiotem zamówienia, w tym na rzecz podmiotów będących jednostkami budżetowymi.**
3. **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił konsultantów, którzy będą sprawować bezpośrednią opiekę w poszczególnych modułach systemu , a także osobę wyznaczoną do sprawowania nadzoru ze strony Wykonawcy**

OFERTA WINNA ZAWIERAĆ:

1. Wycenę obejmującą wartość opieki eksploatacyjnej i (lub) dodatkowe opłaty związane ze sprawowaniem opieki konsultacyjno – wdrożeniowej.
2. Zasady obliczania poszczególnych części oferty.
3. Szczegółowy wykaz czynności wchodzących w zakres opieki eksploatacyjnej i konsultacyjno- wdrożeniowej.
4. Gwarantowany czas reakcji na zgłaszane problemy przez Zamawiającego.
5. Udokumentowanie doświadczenia w świadczeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania poprzez załączenie wykazu kontrahentów, gdzie Wykonawca sprawował opiekę eksploatacyjną i konsultacyjno wdrożeniową w okresie ostatnich 3 lat ze wskazaniem zakresu opieki i czasu jej trwania.
6. Informację o posiadaniu ewentualnego przedstawicielstwa na terenie województwa śląskiego
7. Warunki płatności za sprawowaną opiekę eksploatacyjną i konsultacyjno wdrożeniową.

8. Informację o możliwości prowadzenia negocjacji bezpośredniej w zakresie złożonej oferty.

SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

Oferta winna być złożona w jednej z wymienionych form:

1. w formie pisemnej w sekretariacie MOSiR w Sosnowcu przy ul. 3 Maja 41.
2. w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub kuriera.
3. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: głowna.ksiegowa@mosir.sosnowiec.pl lub sekretariat@mosir.sosnowiec.pl.

Oferta winna być złożona w terminie do dnia 10 lutego 2017 roku do godziny 15.30.

Osobą do kontaktu jest Pani Bożena Chmielewska tel. 32/ 266-34-26 wewn. 35 lub kom. 601533170.