

Sosnowiec, 14 grudnia 2018 roku

Numer procedury: 4/ZPA/2018

**Zapytanie ofertowe dla zamówienia publicznego
o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro**

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej wykonania zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.

2.1 Informacje podstawowe:

- a) Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Operatora w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b.
- b) Operator rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 49 numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich w razie zmiany operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
- d) Świadczona usługa ma zapewnić dodatkowe 3 numery telefoniczne z zachowaniem możliwości zamówienia w trakcie trwania umowy kolejnych numerów-bez konieczności przedłużania okresu umowy.
- e) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do użytkownika najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych
- f) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.
- g) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.
- h) Operator zgadza się, aby nie wszystkie z 52 numery Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych. Zamawiający sam zadecyduje, ile i które z 52 kart SIM jest w danej chwili aktywnych.

2.2. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewni:

- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów telefonicznych na terenie kraju
- bezpłatne i nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju
- bezpłatne i nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) oraz multimedialne (MMS) na terenie kraju
- transfer danych z limitem (co najmniej):
- 100 GB dla jednej karty SIM
- 8 GB dla 3 kart SIM
- 4 GB dla 27 kart SIM
- bez transferu danych dla 21 kart SIM

(po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych)

2.3. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- bezpłatną aktywację karty SIM,
- aktywację usługi roamingu,
- usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- bezpłatne połączenia przychodzące,
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,

- Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 52 numerów z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

2.4. Karty SIM - wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

2.5. Aparaty telefoniczne:

- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją (z wyłączeniem iPhone, dla którego dopuszcza się 12 miesięczną gwarancję), Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

- e) Operator dostarczy następujące aparaty telefoniczne:
1 szt. SAMSUNG GALAXY S9 SM-G960F DUAL SIM LUB LEPSZY

1 szt. o parametrach nie gorszych niż:

- Procesor: czterordzeniowy
- System operacyjny: iOS
- Pamięć RAM: 3 GB
- Pamięć wbudowana 64 GB
- Wyświetlacz: 5,5 cala

2 szt. SAMSUNG GALAXY S8 SM-G950 DUAL SIM LUB LEPSZE

17 szt. Aparatów o parametrach nie gorszych niż:

- Procesor: czterordzeniowy
- System operacyjny Android
- Pamięć RAM: 2 GB
- Pamięć wbudowana 32 GB
- Pojemność baterii 3000 mAh

2.6. Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- b) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- c) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- d) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF)

e) W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.

f) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7:30 do godz. 15:30 we wszystkie dni robocze.

g) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

2.7. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego,

a) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Operator w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 49 numerów telefonicznych u obecnego operatora i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień o w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Operatorowi po zakończeniu procedury wyboru Operatora.

b) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.

2.8 Operator umożliwi zamawiającemu Zamówienia uzupełniające w trakcie trwania umowy dotyczące kolejnych numerów telefonicznych bez konieczności zawierania kolejnych umów/aneksów.

Kryterium oceny ofert stanowić będzie:

Cena za abonament 80%
Cena za telefony 20%

Wzory zastosowane do obliczenia oferty:

Najniższa łączna cena abonamentu* spośród wszystkich ofert
Liczba punktów= x 80% x100
Łączna cena abonamentu badanej oferty

Najniższa łączna cena telefonów spośród wszystkich ofert
Liczba punktów=..... x 20% x100
Łączna cena telefonów badanej oferty

*z włączeniem ewentualnych dodatkowych kosztów

Ofertę zawierającą żądane informacje proszę złożyć do dnia **21 grudnia 2018 roku do godziny 12:30**

Dopuszcza się złożenie oferty:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej: **administracja@mosir.sosnowiec.pl**
(adres e-mail)

W przypadku wybrania Państwa oferty zostaną Państwo poinformowani o terminie podpisania umowy.
(zapis w zależności od wartości zamówienia)

INSPEKTOR
ds. Zamówień Publicznych

Małgorzata Chacusi

.....
podpis Kierownika

Osoba do kontaktu: Barbara Grabowska 697-095-266

